

## ДОГОВОР №

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

ЗАО «Континенталь АГ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (реестровый номер МТЗ 001034, свидетельство о внесении в реестр № 236 выдано Федеральным агентством по туризму «21» сентября 2009 г.) в лице Генерального директора Кашейкина Тимофея Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и

ОГРН \_\_\_\_\_),

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. Агент обязуется от своего имени за вознаграждение осуществлять по поручению Туроператора реализацию туристских продуктов Туроператора, на условиях, определяемых настоящим договором.
- 1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 4.5. настоящего договора.
- 1.3. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах установленных настоящим договором полномочий.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Туроператор обязан:

- 2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.
- 2.1.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора.
- 2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за туристский продукт передать Агенту оплаченный им туристский продукт.
- 2.1.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплатить Агенту вознаграждение в течение \_\_\_ банковских дней после подписания Туроператором отчета Агента и предоставления Агентом оригинала счета-фактуры на сумму вознаграждения Агента.

#### 2.2. Туроператор вправе:

- 2.2.1. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт, на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.
- 2.2.2. При неисполнении Агентом любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента отказать в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства, и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта. Понесенные Агентом убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются, ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.
- 2.2.3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

#### 2.3. Агент обязан:

- 2.3.1. Реализовывать предоставленные (подтвержденные) Туроператором туристские продукты в порядке и на условиях настоящего договора.
- 2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

2.3.3. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

2.3.6. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта).

2.3.7. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменном виде и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора

2.3.8. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристские продукты, предоставляемые Агенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделами 3 и 4 настоящего договора.

2.3.9. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Туроператор освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Туроператором в консульский отдел (правило подачи документов на оформление въездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.10. Осуществлять реализацию туристского продукта Туроператора по ценам, установленным Туроператором.

2.3.11. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.12. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.13. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.14. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; информировать туриста (иного заказчика туристского продукта) о возможных изменениях.

2.3.15. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.

2.3.16. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

#### 2.4. Агент вправе:

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче от имени Агента (туристов Агента) документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с размером, указанным в приложении к настоящему договору, прайс-листе или подтвержденной заявке на бронирование. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, на услуги, не входящие в стандартный туристский продукт, такие как оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в Заявке Агента и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается.

### 3. Порядок предоставления туристского продукта

3.1. Агент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта, в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров по с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в туристский продукт услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в туристский продукт дополнительных услуг, в том числе услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента (с указанием фамилии) и заверена печатью Агента.

3.2. В случае наличия у Туроператора туристского продукта, соответствующего требованиям, содержащимся в Заявке на бронирование Туроператор направляет Агенту подтверждение и (или) счет на оплату. Если подтвержденная Заявка не оплачивается Агентом в течение срока, указанного в подтверждении или счете, Туроператор имеет право аннулировать Заявку. В этом случае Туроператор не несёт ответственности по любым претензиям Агента и туристов. Датой оплаты цены туристского продукта в порядке безналичного или наличного расчета считается дата поступления денежных средств Агента на банковский счет или в кассу Туроператора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на Агента. В любом случае полная оплата стоимости туристского продукта должна быть произведена Агентом не позднее срока, указанного Туроператором в счете или подтверждении, а при отсутствии такого срока – не позднее, чем за 15 дней до начала путешествия.

3.3. Обязанность Туроператора по предоставлению Агенту туристского продукта возникает после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующий туристский продукт. Туроператор выдаёт Агенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Агентом счёта.

3.4. В случае аннулирования Агентом подтвержденной Туроператором заявки на бронирование туристского продукта для Агента наступают последствия, указанные в п. 5.1. настоящего договора.

3.5. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков

проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается из расчёта 500 (пятисот) рублей за одну модификацию. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

#### 4. Порядок расчетов и платежей

- 4.1. Окончательная цена туристских продуктов Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете. Цены туристских продуктов Туроператора указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Туроператора [www.exclusive-travel.ru](http://www.exclusive-travel.ru), [www.wedding-travel.ru](http://www.wedding-travel.ru), [www.orient-travel.ru](http://www.orient-travel.ru), [www.exclusive-europa.ru](http://www.exclusive-europa.ru) являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 4.2. Все счета выставляются в условных единицах. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Туроператором на день платежа.
- 4.3. Безналичная оплата туристских продуктов без предварительно выставленного Туроператором счета не допускается.
- 4.4. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:
- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
  - резкого изменения курсов валют (более 5% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
  - введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.
- 4.5. Агентское вознаграждение выплачивается Агенту в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается.
- 4.6. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.

#### 5. Ответственность сторон

- 5.1. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе туриста Агента от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Туроператору неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки составляет:
- в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 30% от цены туристского продукта
  - в срок от 30 до 20 дней до начала путешествия – 45 % от цены туристского продукта
  - в срок от 20 до 10 дней до начала путешествия – 60 % от цены туристского продукта
  - в срок от 10 до 05 дней до начала путешествия – 75 % от цены туристского продукта
  - в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия – 99 % от цены туристского продукта
- При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания – 100 % от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.
- Агент дополнительно компенсирует Туроператору все расходы, вызванные отказом Агента от комплекса услуг в части, не покрытой неустойкой. При отказе Агента или туриста от комплекса услуг стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства
- 5.2. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.1. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.
- 5.3. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих

- случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховых организаций;
  - за действия консульских служб, таможенных и иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы);
  - за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;
  - за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
  - за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
  - за не соблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
  - за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
  - за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
  - за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
  - за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
  - по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.
- 5.4. Туроператор несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.
- 5.5. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.
- 5.6. Агент несет ответственность перед Туроператором и туристами за непредставление или представление ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5., настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором.
- 5.7. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.
- 5.8. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

## **6. Порядок разрешения споров и предъявления требований**

- 6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров.
- 6.2. Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.
- 6.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.
- 6.4. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом (или иным заказчиком туристского продукта) Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста или иного заказчика указываются:
- фамилия, имя и отчество туриста;
  - номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
  - наименование Агента;
  - информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта;
  - размер денежных средств, подлежащих уплате туристу в возмещение понесенных убытков.

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

К претензии туристом прилагаются: копия договора туриста с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом.

Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены туристом непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

6.5. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п., 2.3.3, 2.3.4, 2.3.5. настоящего договора, предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

## 7. Финансовое обеспечение

7.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются в Приложении № 1 к настоящему договору.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Агенту не производится.

## 9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания сторонами и действует до \_\_\_\_\_ года включительно.

## 10. Условия изменения и расторжения договора

10.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

10.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

10.3. Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

## 11. Заключительные положения

11.1. Подписание настоящего договора аннулирует для сторон все иные ранее заключенные соглашения и договоры, предметом которых является реализация туристских продуктов Туроператора. Настоящий договор заключен в двух аутентичных экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон. Агент допускает факсимильное воспроизведение подписей уполномоченного лица Туроператора на настоящем договоре, совершенных с помощью средств копирования в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ.

11.2. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора.

## 12. Реквизиты и подписи сторон

### ТУРОПЕРАТОР

ЗАО «Континенталь АГ»

Место нахождения: 127051 г.Москва, Б.Каретный пер., дом 22, стр.1

Почтовый адрес: 127051 г.Москва, Б.Каретный пер., дом 8, стр.2

Телефон: (495) 780-05-88

Факс: (495) 780-05-88

e-mail: [info@continental-travel.ru](mailto:info@continental-travel.ru)

ИНН 7710361082

КПП 770701001

ОКПО 54940567

Рас / счет 40702810300760003313

Банк ОАО "Московский Кредитный Банк"

Кор /счет 30101810000000000353

БИК 044585659

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_*Кашиевкин Т.В.*\_\_\_\_\_/

М.П.

### АГЕНТ

Место нахождения: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

факс \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

ОКПО \_\_\_\_\_

Рас / счет \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

Кор/счет \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

**1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

<b>Вид и размер финансового обеспечения</b>	Страховая гарантия на 30 000 000 рублей
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	11 GL0066F от 23/05/2011, срок действия финансового обеспечения: с 01/09/2011 по 31/08/2012
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	ОАО "СОГАЗ"
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	115035, Москва, ул. Болотная, д. 16, стр. 1
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	115035, Москва, ул. Болотная, д. 16, стр. 1

**2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика туристского продукта в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику и реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для туриста и (или) иного заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения

предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество туриста и (или) иного заказчика, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора;

наименование Агента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию турист и (или) иной заказчик прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию туриста и (или) иного заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного туриста и (или) иного заказчика и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику, если турист и (или) иной заказчик обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения туристу и (или) иному заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

*ДЛЯ ПЛАТЕЛЬЩИКОВ НДС (ДЛЯ НЕПЛАТЕЛЬЩИКОВ НДС)*

<b>Размер вознаграждения</b>
<b>10%</b> от наземного обслуживания*

**Комиссия за дополнительные услуги в Чехии не предоставляется.**

**Указать является Агент плательщиком НДС или нет (ненужное зачеркнуть):**

**Является/не является на основании \_\_\_\_\_.**

**Агентское вознаграждение для плательщиков НДС включает налог на добавленную стоимость.**

**Туроператор:**

**Агент:**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Кашейкин Т.В.**

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

М.П.

**ТУРОПЕРАТОР**  
**ЗАО «КОНТИНЕНТАЛЬ АГ»**

**АГЕНТ:**

**ОТЧЕТ АГЕНТА**

за \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
 по Договору № \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

№№ п/п	Наименование и даты поездки ФИО клиента	Счет Номер, дата	Общая стоимость тура	Сумма комиссионного вознаграждения (в т.ч. НДС)	Сумма НДС	Сумма к оплате
1	2		3	4	5	6
	<b>Итого</b>					

**АКТ ПРЕМА-СДАЧИ РАБОТ (УСЛУГ)**

Мы, нижеподписавшиеся, ЗАО «КОНТИНЕНТАЛЬ АГ», в лице Генерального директора Кашейкина Т.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_ ,

в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны составили настоящий акт (согласно отчету) о том, что:

ТУРОПЕРАТОРОМ выполнены услуги по продаже туристических путевок на общую сумму:

\_\_\_\_\_ р.( \_\_\_\_\_).

Сумма комиссионного вознаграждения АГЕНТУ составила:

\_\_\_\_\_ р.( \_\_\_\_\_).

В том числе НДС 18% (в случае применения УСН написать - без НДС) \_\_\_\_\_.

Настоящий акт свидетельствует о выполненных услугах по продаже туристических путевок.

Стороны претензий друг к другу не имеют: